

Warunki Gwarancji

1. Wszystkie ujawnione w okresie gwarancji usterki zostaną usunięte na podstawie niniejszej gwarancji.
2. Użytkownik przedmiotu gwarancji obowiązany jest zgłosić Gwarantowi fakt ujawnienia wad nie później niż w okresie udzielonej gwarancji.
3. Wszystkie akcesoria stanowią sprzęt profesjonalny, pracujący pod nadzorem wyspecjalizowanego personelu i z racji swoich możliwości przewidziany do zaspokajania potrzeb zawodowych użytkowników.
4. Całkowita bądź częściowa utrata gwarancji na dostarczone urządzenia może nastąpić w wyniku:
 - uszkodzeń wynikających z zasilania sieci energetycznej,
 - eksploatacji akcesoriów niezgodnie z warunkami podanymi w instrukcji użytkownika załączonej do nabytego urządzenia,
 - samowolnych przeróbek, napraw lub regulacji,
 - zdarzeń losowych (zalenie, pożar itp.),
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - przesłania urządzeń do naprawy w nieoryginalnym opakowaniu.
5. Zlecenie naprawy w ramach gwarancji powinno zawierać:
 - opis uszkodzenia,
 - dokładną listę akcesoriów wysyłanych do naprawy,
 - dokładny adres z podaniem kontaktu (telefon, fax) i nazwiska osoby odpowiedzialnej za wysłane do naprawy urządzenia,
 - wskazanie sposobu odbioru urządzenia po naprawie tj. odbiór własny, wysyłka spedycją.
6. Koszty transportu uszkodzonych urządzeń objętych gwarancją do i z siedziby firmy PRODUS S.A. ponosi Kupujący.