

Warunki Gwarancji

1. Ujawnione w okresie gwarancji usterki zostaną usunięte na podstawie niniejszej gwarancji.
2. Użytkownik przedmiotu gwarancji obowiązany jest zgłosić Gwarantowi fakt ujawnienia wad nie później niż w okresie udzielonej gwarancji.
3. Wszystkie urządzenia stanowią sprzęt profesjonalny, pracujący pod nadzorem wyspecjalizowanego personelu i z racji swoich możliwości przewidziany do zaspokajania potrzeb zawodowych użytkowników.
4. Całkowita bądź częściowa utrata gwarancji na dostarczone urządzenia może nastąpić w wyniku:
 - uszkodzeń wynikających z zasilania sieci energetycznej,
 - eksploatacji sprzętu niezgodnie z warunkami podanymi w instrukcji użytkownika,
 - samowolnych przeróbek, napraw lub regulacji,
 - zdarzeń losowych (zalanie, pożar itp.),
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - przesłania urządzeń do naprawy w opakowaniu nie zapewniającym bezpiecznego transportu.
5. Zlecenie naprawy w ramach gwarancji powinno zawierać:
 - opis uszkodzenia,
 - dokładną listę elementów wysyłanych do naprawy,
 - dokładny adres z podaniem kontaktu (telefon, fax) i nazwiska osoby odpowiedzialnej za wysłane do naprawy urządzenia,
 - wskazanie sposobu odbioru urządzenia po naprawie tj. odbiór własny, wysyłka spedycją.
6. Koszty transportu uszkodzonych urządzeń objętych gwarancją do siedziby firmy PRODUS S.A. ponosi Kupujący, natomiast koszt odesłania naprawionego urządzenia do Kupującego jak i transportu do producenta (Niemcy) ponosi firma PRODUS SA.
7. Firma PRODUS SA jak również producent nie ponosi kosztów ewentualnego stwierdzenia/zdiagnozowania usterki przez Kupującego. Jak również żadnych innych kosztów np. administracyjnych związanych z obsługą naprawy.
8. Po otrzymaniu urządzenia przez firmę PRODUS SA odbywa się jego wstępna analiza/diagnostyka celem oceny zasadności zgłoszenia i jeśli urządzenie jest wadliwe następuje wysyłka do producenta.
9. Czas naprawy gwarancyjnej przez producenta tj. firmę Belden to min. 21 dni roboczych.